

## **INTEGRAZIONE alla CARTA dei SERVIZI - U.d.O Hospice A e Hospice B**

### ***Equipe***

Responsabile Sanitario      Dr. **Giovanni Zaninetta**

Coadiuvato da                      Dr.ssa **Emilia Faggiani**  
Dr.ssa **Sr. Giuseppina Stevanin**  
Dr.ssa **M. Giulia Antonini**  
Dr.ssa **Cristina Cornali**  
Dr.ssa **Paola Pagani**

Coord. Infermieristica          Suor **Rosalba Ferraresi**

Collaborano                        Suor **Rosetta Cappelli**  
Suor **Salesia Brenzan**

### ***Numeri telefonici utili***

Coord. Infermieristica          030 3709 874  
U.d.O. Hospice A                  030 3709 632  
U.d.O. Hospice B                030 3709 635  
Fax                                      030 3709 417  
Mail                                    [caposalahb@ancelle.it](mailto:caposalahb@ancelle.it)

## **Attività clinica**

Le Unità d'Offerta Hospice A e B della Domus Salutis (Fondazione Teresa Camplani) hanno avviato nel 1987 l'esperienza italiana degli Hospice: una tappa fondamentale per l'integrazione tra cure palliative domiciliari e reparti di degenza dedicati all'assistenza dei malati cronici in fase avanzata. Questa esperienza ha consentito di creare competenze sanitarie specifiche valorizzando, insieme ad un efficace controllo dei sintomi, il rispetto della dignità della persona anche nella fase terminale della vita.

Le cure palliative dell'Hospice si rivolgono a malati cronici, oncologici e non oncologici, in fase avanzata di malattia: a loro è offerta una cura sia dei sintomi fisici legati alla patologia specifica, sia degli aspetti psicologici, spirituali ed affettivi presenti in questa fase della malattia, offrendo sostegno anche al nucleo familiare.

L'attività del hospice non è limitata all'assistenza in regime di degenza, ma offre anche un servizio di ambulatorio, di cure palliative domiciliari di base e specialistiche e di *day hospital*.

Le cure domiciliari, in particolare, rappresentano un'opportunità preziosa per malati e familiari che desiderino intraprendere e continuare a casa i trattamenti di palliazione.

### ***Definizione dell'organizzazione interna della UdO (modalità di erogazione del servizio, prestazioni erogate, attività eseguite)***

Le UdO Hospice A e B e l'UdO UCP Dom (Unità di cure palliative domiciliari) si occupano della cura di pazienti affetti da patologie croniche evolutive in fase avanzata che risultino oltre i limiti di trattamento specifico e che presentino sintomi di intensità rilevante, di tipo fisico, psicologico, spirituale o sociale, con particolare attenzione ai risvolti etici di ogni singola situazione. Le patologie prevalentemente trattate sono di natura oncologica, ma comprendono come previsto dalla Legge 38/2010 tutte le patologie croniche evolutive in fase avanzata.

L'obiettivo terapeutico non potendo più essere quello della guarigione, in considerazione dello stato avanzato delle patologie, diviene il miglioramento della qualità di vita del paziente mediante:

- controllo del dolore e degli altri sintomi;

- attenzione agli aspetti psicologici, sociali e spirituali ed etici;
- sostegno al contesto familiare e ai *caregiver*;
- assistenza nel *setting* desiderato dal paziente.

Le UdO Hospice A e B e l'UCP-Dom agiscono in maniera complementare e sinergica per rispondere alle esigenze dei pazienti e garantire la continuità assistenziale nei vari *setting* di cura, pur mantenendo una distinzione nell'organizzazione dei rispettivi servizi.

### **La struttura**

- L'Hospice è una struttura socio-sanitaria accreditata: la degenza è a totale carico del Servizio Sanitario Nazionale (S.S.N.).
- L'Hospice è articolato in due U.d.O., dotate rispettivamente di 14 e 15 posti letto, oltre ad un posto letto in regime diurno (*Day Hospital*). Tutti i posti letto sono abilitati, accreditati e a contratto.
- Ogni camera è dotata di servizi privati e di un divano letto per un accompagnatore.
- L'orario di visita per parenti e caregivers non accompagnatori è, di norma, dalle ore 6.00 alle ore 22.00. In caso di necessità è possibile accedere alla struttura anche in altri orari, previo accordo con il personale infermieristico. Un accompagnatore ha la possibilità, qualora lo desideri, di fermarsi anche durante le ore notturne.
- Il paziente, durante il ricovero, è preso in cura da un'equipe multi-professionale (medici, infermieri, operatori sociosanitari, fisioterapisti, psicologa e assistente sociale, oltre al cappellano cattolico), con l'esclusivo obiettivo di migliorare la sua qualità di vita, attraverso un attento controllo dei sintomi, all'interno di un ambiente umano accogliente e familiare.
- I medici e gli infermieri dell'Hospice si rendono disponibili costantemente alla comunicazione con pazienti e familiari; è comunque possibile richiedere un appuntamento con il personale medico e/o con la coordinatrice.
- Il Servizio di Psicologia è disponibile per il paziente e i suoi familiari che presentino la necessità di un sostegno psicologico, sia durante che dopo il ricovero e, quando fosse necessario, anche nella fase di elaborazione del lutto.

***Per accedere all'Hospice, al Day Hospital e all'Assistenza Domiciliare:***

- Prendere contatto con l'Ufficio Prenotazione Ricoveri per programmare il colloquio con il medico addetto (tel. **030 3709 400, dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 15.00**).
- Incontrarsi per un colloquio preliminare (il paziente e/o i suoi familiari) con un medico dell'Unità d'Offerta dell'Hospice e/o dell'UCP-Dom addetto all'accettazione, presentando una documentazione clinica aggiornata.
- Il colloquio è finalizzato, oltre che alla verifica dell'appropriatezza della presa in carico in cure palliative, all'individuazione del setting più appropriato per la condizione del paziente.
- Le richieste di ricovero, di cure domiciliari o di presa in carico ambulatoriale non verranno attivate in mancanza di un colloquio preliminare con il paziente e/o i familiari.

***Per accedere all'ambulatorio di Cure Palliative***

- Munirsi di impegnativa del medico di medicina generale per visita specialistica di Cure Palliative.
- Prenotare la visita telefonando al numero 030 3709 750 (Centro Unico di Prenotazione).

*Per accedere alle cure domiciliari fare riferimento all'apposita brochure.*

***Ammissione – Degenza – Dimissione***

- Non è possibile effettuare ricoveri in urgenza: i ricoveri devono essere programmati.
- La disponibilità al ricovero viene comunicata telefonicamente dall'Ufficio Prenotazione Ricoveri il mattino (tra le ore 7:30 e le ore 9:00) e si effettua, di norma, nella stessa giornata.
- All'atto del ricovero viene aperto un Fascicolo Socio Assistenziale e Sanitario (FaSAS), contenente un Progetto Individuale (P.I.), con un Piano Assistenziale Individualizzato (P.A.I.) in formato digitale.
- La durata della degenza è legata alla valutazione clinica delle condizioni del paziente da parte del personale sanitario.
- La rilevazione di eventuali disservizi viene tracciata e segnalata mediante apposita modulistica all'ufficio preposto (URP, Ufficio Relazioni con il Pubblico), secondo le modalità indicate da un'apposita procedura, al fine di garantire il miglioramento della qualità dei servizi erogati ed

evitare, ove possibile, la reiterazione di tali inefficienze. La gestione complessiva della segnalazione e dei reclami avviene, di norma, entro 15 giorni lavorativi.

- Nella prospettiva della continuità di cura dei nostri pazienti, in caso di dimissione viene sempre proposta l'assistenza domiciliare sia da parte della nostra *equipe* (per i residenti nel territorio di competenza), sia eventualmente da parte di altri enti erogatori nelle altre zone.
- In caso di trasferimento presso un'altra struttura, vengono seguite le modalità indicate dal protocollo della Casa di Cura, al fine di garantire la continuità assistenziale rivolta al paziente e ai suoi *caregivers*.

### ***Volontariato***

Fin dalle origini, l'Hospice le Cure Domiciliari hanno ricevuto il supporto fondamentale del **VAD (Volontari Assistenza Domiciliare)** che ha messo a disposizione, di malati e famiglie, volontari specificamente formati per il sostegno psicosociale in questa fase di malattia. Si può prendere contatto con il **VAD** telefonicamente (**030 3709 421**) e nella sua sede presso l'Hospice **dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 11:30**.

### ***Le attività formative e culturali***

L'Hospice, oltre alle attività sanitarie ed assistenziali, promuove e sostiene iniziative culturali nel campo delle Cure Palliative, attraverso il Centro Studi e Documentazione "Madre Eugenia Menni".

Creato nel 1996, in collaborazione con il VAD:

- promuove e attua iniziative di natura culturale;
- organizza convegni, seminari e corsi di formazione su temi specifici correlati alla sofferenza e alla malattia grave;
- gestisce una biblioteca fornita di libri, riviste, pubblicazioni specializzate nel campo delle Cure Palliative, rivolta soprattutto studenti universitari ed operatori sanitari.